

Algemene Voorwaarden – Stella Coral

1. Bedrijfsgegevens

Stella Coral

E-mail: info@stellacoral.com

Website: www.stellacoral.com

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via onze webshop worden gesloten tussen jou als consument en Stella Coral. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Over Stella Coral

Bij Stella Coral vind je handgemaakte sieraden die met zorg, liefde en respect voor het ambacht worden vervaardigd. Wij werken uitsluitend met hoogwaardige, duurzame materialen zoals natuurlijk koraal, marmer, edelmetalen en gerecycled zilver. Elk sieraad is een uniek, tijdloos stuk dat het verhaal van vakmanschap draagt.

Let op: kleine variaties in kleur of vorm zijn mogelijk vanwege het natuurlijke en handgemaakte karakter van onze producten – dit maakt elk stuk uniek.

4. Prijzen & Betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

Betalen kan veilig via de volgende betaalmethodes:

- iDEAL
- Creditcard (Visa, Mastercard)
- PayPal

Bij succesvolle betaling ontvang je direct een bevestiging van je bestelling per e-mail.

5. Levering & Verzending

- Wij verzenden bestellingen binnen **3-5 werkdagen** na ontvangst van betaling.
- Leveringen binnen Nederland worden verzorgd door **PostNL** of een vergelijkbare vervoerder.
- Je ontvangt een track & trace-code zodra je bestelling onderweg is.
- Verzendkosten binnen Nederland bedragen standaard **€6,95**. Gratis verzending vanaf **€50**.
- Wij verzenden ook naar België en Duitsland – zie website voor actuele tarieven.

6. Herroepingsrecht (Retourneren)

Je hebt het recht om je bestelling tot **30 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nog eens 14 dagen om het product retour te sturen.

Retourvoorwaarden:

- Het product dient ongedragen, onbeschadigd en in originele verpakking retour te worden gestuurd.
- Retourkosten zijn voor eigen rekening, tenzij het om een fout of beschadiging bij levering gaat.
- Gepersonaliseerde of op maat gemaakte sieraden kunnen niet worden geretourneerd.

Voor retouraanmelding, mail naar: **info@stellacoral.nl** met je bestelnummer en reden van retour (optioneel). Na correcte ontvangst van de retour ontvang je binnen **14 dagen** het aankoopbedrag terug via dezelfde betaalmethode als waarmee je hebt betaald.

7. Garantie & Aansprakelijkheid

Wij staan achter de kwaliteit van onze sieraden. Schade door verkeerd gebruik, contact met water of chemische middelen valt niet onder de garantie. Stella Coral is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens transport (tenzij verzekerd verzonden), of door verkeerd gebruik van het sieraad.

8. Klachtenprocedure

Heb je een klacht of vraag? Mail ons via **info@stellacoral.nl**. We streven ernaar om binnen **2 werkdagen** te reageren.

Ben je niet tevreden met de afhandeling? Je kunt een klacht ook melden via het Europees ODR-platform:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

9. Intellectueel Eigendom

Alle ontwerpen, foto's, teksten en content op onze website zijn eigendom van Stella Coral en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt, gekopieerd of verspreid.

Verzending & Retourbeleid – Stella Coral

Verzending

- Bestellingen worden met zorg verpakt en binnen 3-5 werkdagen verzonden.
- Verzending binnen Nederland: €6,95 (gratis vanaf €50)
- Verzending naar België/Duitsland: €7,95
- Track & Trace inbegrepen
- Wij versturen in duurzame, herbruikbare verpakkingen waar mogelijk

Retourneren

- Retourtermijn: 30 dagen na ontvangst
- Meld je retour aan via **info@stellacoral.nl**
- Alleen ongedragen, onbeschadigde artikelen in originele verpakking worden geaccepteerd
- Retourkosten zijn voor eigen rekening
- Uitzondering: gepersonaliseerde sieraden zijn uitgesloten van retour
- Terugbetaling binnen 14 dagen na ontvangst van de retour

